

REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KT.0715.11

Käesolevaid reisikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Insurance SEs sõlmitud reisikindlustuslepingute suhtes. Käesolevates tingimustes lahendamata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. Mõisted

- **Kindlustusandja** on ERGO Insurance SE.
- **Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- **Kindlustatud isik** (edaspidi kindlustatu) on kindlustuslepingus nimeliselt määratud või määramata isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- **Kahjuabikeskus** on kindlustusandja koostööpartner EuroAlarm Assistance Prague s.r.o. (tel +420 221 860 616, e-post help@euro-alarm.cz), kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eestit.
- **Reis** on kindlustatu ajutine viibimine väljaspool elukohariiki.
- **Kindlustusleping** kehtib kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -territooriumil.
- **Kindlustusterritoorium** on kindlustuslepingus märgitud ala. Reiskindlustus ei kehti Eestis, v.a reisi ärajäämise või katkemise kindlustusjuhtumi korral.
- **Kindlustusjuhtumiks** on käesolevates tingimustes sätestatud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille korral tekib kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus. Kui kindlustusjuhtumi toimumise täpset aega pole võimalik kindlaks määrata, loetakse selleks aeg, mil kindlustusvõtja või kindlustatu oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.
- **Kindlustushüvitise** suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju suurusega ja kindlustussummaga.
- **Kindlustussumma** on maksimaalne hüvitis ühe kindlustatu ja ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- **Omavastutus** on kindlustuslepingus märgitud rahasumma või osa kahjust, mille võrra vähendatakse kindlustusandja täitmise kohustust. Omavastutust arvestatakse iga kindlustatu ja iga kindlustusjuhtumi kohta.

2. Kindlustuslepingu kehtivus sportimisel ja töötamisel

- 2.1. Kindlustuskaitse laieneb sportimisel, v.a võistlusspordiga ja suure riskiga spordialadega tegelemisel tekkinud kindlustusjuhtumite suhtes. Kindlustuskaitse ei laiene punktis 9.4. märgitud spordialadega tegelemisele.
 - 2.1.1. Võistlussport on käesolevate tingimuste mõistes tegevus, mille eesmärk on saavutada edu sportlikus konkurents, k.a osalemine treeningutel ja võistlustel. Võistlusspordina ei käsitleta tegevust, mida harrastatakse üksnes tervise hoidmiseks ja tugevdamiseks (harrastussport).
 - 2.1.2. Suure riskiga spordialad käesolevate tingimuste mõistes on mägimatkamine, kontaktsport (sh pallimängud, võitlusspordialad jms), jalgrattasport, raskejõustik, purjetamine, surfamine, ratsutamine ja ekstreemsport.
- 2.2. Kindlustuskaitse laieneb töötamisel tekkinud kindlustusjuhtumite suhtes, v.a töötamine suure riskiga ametikohal. Suure riskiga ametid käesolevate tingimuste mõistes on elukutseline sportlane, tuuker, kaevur, sõjaväelane (sh sõjalisel missioonil osaleja, tegevteenistuja), piirivalvur, operatiivtöötaja (nt politseinik, päästetöötaja), turvatöötaja, inkassaator, kaskadöör, auto- või bussijuht, ehitustöölaine, laeva- või lennukimeeskonna liige.
- 2.3. Võistlusspordiga ja suure riskiga spordialadega tegelemisel ning suure riskiga ametikohal töötamisel kehtib kindlustusleping ainult juhul, kui kindlustusandjaga on selles kokku lepitud ja kindlustuslepingusse on tehtud vastav märge.

3. Reisitörkekindlustus (reisi ärajäämine ja katkemine)

- 3.1. Reisi ärajäämine on broneeritud või väljaostetud reisi toimumata jäämine.
- 3.2. Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisipaketis sisalduvate ja väljaostetud, kuid kasutamata piletite ja teenuste maksumus.
- 3.3. Reisi katkemine on olukord, kui kindlustatu hilineb reisi alguspunkti või kaldub kõrvale esialgselt sõidugraafikust, sh ei jõua plaanipäraselt reisi sihtpunkti või tagasi alalisse elukohariiki.
- 3.4. Reisi katkemise korral hüvitatakse:
 - 3.4.1. mõistlikud ja põhjendatud majutus- ja transpordikulud, mida tehti reisi jätkamiseks või alalisse elukohariiki tagasipöördumiseks;
 - 3.4.2. väljaostetud, kuid kasutamata jäänud teenuste maksumus (v.a majutus- ja transpordikulud).
- 3.5. Reisi ärajäämise või katkemise põhjuseks loetakse ootamatut ja ettenägematut sündmust, mille tõttu kindlustatu ei saa planeeritud reisile minna või on sunnitud reisi katkestama.
- 3.6. Kui alalisse elukohariiki tagasipöördumine hilineb reisi katkemise tõttu, siis pikeneb kindlustusperiood 48 tunni võrra.
- 3.7. Reisitörke ehk reisi ärajäämise või katkemise kindlustuse alusel ei hüvitata:
 - 3.7.1. kahju, mille põhjus on ilmnenud enne kindlustuslepingu sõlmimist;
 - 3.7.2. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et klient loobub reisist või katkestab reisi majanduslikel kaalutlustel;
 - 3.7.3. kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab reiskorraldaja ja/või transpordifirma või mis kuulub hüvitamisele teiste lepingute alusel ja/või teiste isikute poolt seadusega ettenähtud korras;
 - 3.7.4. kahju, mis on tekkinud seetõttu, et reisi algus- või ümberistumispunkti jõudmiseks ei ole varutud piisavalt aega – ei ole arvesse võetud liiklustingimusi, halba ilma, ümberistumiseks vajalikku miinimumaega jms;
 - 3.7.5. reisi- või transpordifirma pankrotist tulenevaid nõudeid.

4. Meditsiiniabikindlustus

- 4.1. Hüvitatakse kindlustatu haigestumise, kroonilise haiguse ägenemise või kindlustatuga toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju. Eelnimetatud olukordade all mõistetakse järgmist:
 - 4.1.1. haigestumine – organismi ootamatu häire, mille esmased tunnused ilmnevad reisi ajal kindlustusperioodi jooksul ja mida ei ole kindlustatul meditsiiniliselt diagnoositud enne reisi algust ning mis nõuab vältimatut arstiabi;
 - 4.1.2. kroonilise haiguse ägenemine – haigestumine, mis on kestnud kauem kui kuus (6) nädalat ja muutunud ägedaks ning nõuab vältimatut arstiabi;
 - 4.1.3. õnnetusjuhtum – ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub kindlustatu vaba tahte vastasel ja mille tagajärjel väline ja/või vägivaldne jõud tekitab kindlustatule vältimatut arstiabi vajava tervisekahjustuse või põhjustab tema surma.
- 4.2. Meditsiiniabikindlustuse alusel hüvitatakse:
 - 4.2.1. arsti osutatavad ja/või määratavad hädavajalikud uuringu- ja ravikulud, sh ravimikulud;
 - 4.2.2. kindlustusjuhtumiga kaasnevad hädavajalikud transpordikulud välismaal;
 - 4.2.3. kindlustatu alalisse elukohariiki transportimise kulu – arsti ettekirjutusel ja kindlustusandja eelneval nõusolekul;
 - 4.2.4. kindlustatut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud reisi- (edasi-tagasi sõit) ja majutuskulud – kindlustusandja eelneval nõusolekul;
 - 4.2.5. hambaravi esmaabi kulu hüvitispiiriga 200 eurot ühe juhtumi kohta;
 - 4.2.6. kindlustatu surma korral põrmu välismaal matmise kulu või põrmu tuhamise ja/või põrmu Eestisse transportimise kulud;

- 4.2.7. kindlustatu pärijatele 10 000 eurot, kui kindlustatu suri õnnetusjuhtumi tagajärjel.
- 4.3. Meditsiiniabikindlustuse alusel ei hüvitata:
 - 4.3.1. krooniliste haiguste ja enne kindlustuslepingu jõustumist ilmnenuid ja/või varem diagnoositud haiguse puhul osutatud meditsiiniabi kulu, v.a ravikulu ägedate haigusjuhtude puhul, mis on kindlustatule otseselt eluohtlikud ja mille puhul reisimine ei ole olnud meditsiiniliselt vastunäidustatud;
 - 4.3.2. raseduse ja sünnitusega seotud meditsiiniabi kulu (v.a rasedusega seotud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt reisi ajal, pärast kindlustuslepingu jõustumist);
 - 4.3.3. suguhaiguste ravi, HI-viiruse ja/või sellest põhjustatud haiguste diagnostika ja ravi kulu;
 - 4.3.4. haiguste ja vigastuste plaanilise ravi kulu;
 - 4.3.5. hambaravi kulu (v.a esmaabi ägeda hambavalu või õnnetusjuhtumi korral);
 - 4.3.6. plastiliste ja kosmeetiliste operatsioonide kulu;
 - 4.3.7. meditsiiniabivahendite (prillid, kuuldeaparaadid, proteesid jm) ostmise ja remondi kulu;
 - 4.3.8. psüühiliste haiguste ja seisundite diagnostika ning ravi kulu;
 - 4.3.9. mis tahes arstiabikulu, mis ei ole seotud ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumiga;
 - 4.3.10. kulutsi teenustele ja ravile, mida ei osuta haigla, arst või meditsiiniõde;
 - 4.3.11. ravikulu kindlustatu alalises elukohariigis;
 - 4.3.12. ravikindlustussüsteemi kaudu hüvitatavaid kulutsi.

5. Pagasikindlustus

- 5.1. Hüvitatakse kahju, mis on tekkinud kindlustatu pagasi vargusest, röövimisest, kaotsiminekest, kahjustumisest ja/või hilinemisest reisi ümberistumis- või sihtpunkti. Sealjuures lähtutakse alljärgnevast:
 - 5.1.1. pagasiks loetakse ainult kindlustatuga reisil kaasasolevaid isiklikke tarbe- ja riideesemeid;
 - 5.1.2. pagasi kaotsiminekut, kahjustumist või hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks juhul, kui need ei ole tingitud kindlustatu hoolsuskohustuse või pagasikindlustuse ohutusnõuete rikkumisest;
 - 5.1.3. pagasi hilinemist loetakse kindlustusjuhtumiks, kui pagas hilineb reisi siht- või ümberistumispunkti rohkem kui neli (4) tundi;
 - 5.1.4. pagasiks ei loeta väärimetalle ja -kive (sh nendest valmistatud ehteid), kunstiteoseid, unikaalseid ja antiikesemeid, kollektsioone, kergesti purunevaid portselan-, marmor-, klaas- ja saviesemeid, transpordi- ja sõiduvahendeid ning nende varuosi, raha, pangakaarte, väärtpabereid ja dokumente (v.a pass ja juhiloa), suveniire, käsikirju, fotosid, plaane, jooniseid, loomi, taimi, seemneid, ravimeid, muusikariistu.
- 5.2. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse:
 - 5.2.1. pagasi kasutamiskõlbmatuks muutumisel või kaotsiminekul selle kindlustusjuhtumieelne turuväärtus;
 - 5.2.2. passi jm reisi jätkamiseks hädavajalike dokumentide väljastamise mõistlik ja põhjendatud kulu;
 - 5.2.3. pagasi hilinemise tõttu ostetud vältimatute esmatarbekaupade kulu kuni 25% pagasikindlustuse kindlustussummast.
 - 5.2.4. Punktides 5.2.2. ja 5.2.3. mainitud kulu hüvitatakse omavastutust arvestamata.
- 5.3. Pagasikindlustuse ohutusnõuded on järgmised:
 - 5.3.1. kindlustatu tagab pagasi mõistliku järelevalve;
 - 5.3.2. sõidukis ei tohi esemed olla nähtaval kohal, vaid peavad asuma lukustatud pakiruumis;
 - 5.3.3. ööseks (kl 22.00 - 06.00) on keelatud jätta pagasit järelevalveta sõidukisse või haagisesse;
 - 5.3.4. pagasit ei tohi anda selleks volitamata kolmanda isiku hoolde.
- 5.4. Kui kindlustatu saab kaotsiläänud pagasi või selle osa pärast hüvitamist tagasi, peab ta selle viivitamata loovutama kindlustusandjale või tagastama kindlustushüvitise vastava osa.
- 5.5. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju, mis on põhjustatud:
 - 5.5.1. pagasi loomulikust kulumisest ja kriimustustest;
 - 5.5.2. pagasis leiduvatest sööbivatest, määrivatest või tuleohtlikest ainetest;

- 5.5.3. halvast ilmast;
- 5.5.4. pagasisse kuuluvate esemete, sh spordivahendite kasutamisest.
- 5.6. Pagasikindlustuse alusel ei hüvitata kahju seda osa, mille on hüvitanud või hüvitab transpordifirma.

6. Sidekulude hüvitamine

Kindlustatule hüvitatakse mõistlikud ja hädavajalikud sidekulud, mida ta pidi tegema seoses kindlustusjuhtumiga.

7. Kindlustatu kohustused kindlustusjuhtumi toimumisel

- 7.1. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustatu kohustatud:
 - 7.1.1. võtma viivitamata tarvitusele abinõud kahju suurenemise ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks;
 - 7.1.2. teatama kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu järgmiselt:
 - 7.1.2.1. reisi ärajäämise või katkemise korral võtma ühendust teda teenindanud reisibüroo, transpordifirma või hotelliga reisi või selle osade muutmiseks, tühistamiseks või uute sõidupiletite muretsemiseks;
 - 7.1.2.2. haigestumise või õnnetusjuhtumi korral teavitama kindlustusandjat ja/või kahjuabikeskust ning täitma nende juhiseid;
 - 7.1.2.3. pagasi kaotsimineku või kahjustumise korral teatama juhtunust kindlustatut kindlustusjuhtumi toimumise hetkel teenindanud firma esindajale; võimalusel säilitama kahjustunud vara kahjujärgses seisundis ja võtma seletused tunnistajatelt, kes teavad juhtumiga seonduvaid asjaolusid;
 - 7.1.3. vastavalt asukohariigis kehtivatele õigusaktidele vormistama ja registreerima liiklusõnnetuse, varguse (röövimise) ja vandalismi õiguskaitseorganis; tulekahju nii õiguskaitseorganis kui ka päästeametis;
 - 7.1.4. esitama kindlustusandjale kirjaliku avalduse koos originaaldokumentidega ja andmetega juhtunu, eeldatava kahju suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.
- 7.2. Kindlustusjuhtumi tõendamise kohustus lasub kindlustatul. Kindlustatu peab esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja lepingukohustuste täitmise kindlaksmääramiseks.

8. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 8.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui
 - 8.1.1. kindlustatu ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 7 esitatud nõuetest;
 - 8.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;
 - 8.1.3. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmise) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;
 - 8.1.4. kindlustusjuhtum on toimunud kindlustusvõtja ja/või kindlustatu raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata;
 - 8.1.5. kindlustusjuhtumi toimumise ajal oli kindlustatu alkoholi-joobes, narkootikumide või psühhotropsete ainete mõju all; sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas olukorra täpset tajumist;
 - 8.1.6. kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on eksitanud või püüdnud eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdnud kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes.
- 8.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

9. Üldvälistused

Hüvitamisele ei kuulu:

- 9.1. kindlustusjuhtumist põhjustatud moraalne kahju, saamata jäänud tulu või kahju, mille põhjuseks on ärajäänud koolitus, teostamata tehing vms;
- 9.2. kahju, mida kindlustatu oleks saanud vältida;
- 9.3. kahju, mis on tekkinud kindlustatule seoses tuumaenergia kasutamise mis tahes eesmärgil või selle kontrolli alt väljumisega, loodusõnnetusega, epideemiaga, ametivõimude tegevusega, terrorismiga, sõjaga, kodusõjaga, invasiooniga, mis tahes relvakoopõrkega, massilise korratusega, siserahutusega, revolutsiooniga, riigipöördega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega, lokaudiga;

- 9.4. juhtumid, mis on toimunud kindlustatuga järgmiste spordialadega tegelemisel: õhusport (sh *benji*- ja langevarjuhüpped), poks (sh kikkpoks, Tai poks jms), alpinism jm mägironimise vormid (v.a mägimatkamine), auto- ja motosport (sh veemotosport), kiir- ja sööstlaskumine, mäesuusatamine radadeta nõlvadel või väljaspool suusaradu, kärestikusõit e *rafting*.

10. Kindlustushüvitise tagastamine

Kindlustatu ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ettenähtud korras.